



▶▶▶ IRIS CERAMICA

INTERVIEW MIT DOTT. ARMANDO BERGAMINI, DEM QUALITÄTSBEAUFTRAGTEN VON IRIS CERAMICA, FÜR BUREAU VERITAS

DIE ANFORDERUNGEN DES KUNDEN

Iris Ceramica ist das führende Unternehmen eines multinationalen Konzerns, der 1961 gegründet wurde und heute weltweit führend ist bei der Produktion von glasierter Keramik, Marmor, Granit und Stein aus Fabrikherstellung für die Verkleidung von Wänden und Fußböden für Wohnprojekte, Gewerbe- und Industriebauten.

Mit einem Angebot von über 50 Kollektionen mit mehr als 2500 Artikeln verbreitet Iris Ceramica den guten Namen des Made in Italy in der Welt und behauptet tagtäglich den eigenen Einsatz bei der Realisierung von Keramikreationen von hohem technischen und ästhetischen Inhalt, die sich durch ein vorzügliches hochentwickeltes Design auszeichnen, was durch internationale Preise und Anerkennungen bewiesen wird.

Stark aufgrund eines erstrangigen Produkts wird Iris Ceramica weltweit erfolgreich vertrieben von einem engmaschigen Händlernetzwerk und ist offizieller Lieferant großer Einkaufsgruppen.

DIE ZERTIFIZIERUNG ALS MITTEL

Die Produkte Iris Ceramica entstehen aus der Kombination besonders fortschrittlicher Technologien mit dem Wissen der handwerklichen Tradition, unter absoluter Einhaltung der strengsten Auflagen bezogen auf das Thema Nachhaltigkeit – im Hinblick auf den Prozess und im Hinblick auf das Produkt. Iris Ceramica hat aus der eigenen Spitzenstellung auf dem Sektor QHSE seinen ganzen Stolz gemacht und auf die hohe Güte der Materialien und der Dienstleistungen gebaut und dabei bestätigende Ergebnisse von einer anspruchsvollen und aufmerksamen Kundschaft erhalten.

Seit der Zertifizierung ISO 9001, die zum ersten Mal 1998 erhalten wurde, ist der gesamte Produktionsprozess von Iris Ceramica nach ISO 14001 für das Umweltmanagement zertifiziert und nach EMAS attestiert.

Schon immer auf die neuen Marktanforderungen achtend, hat Iris Ceramica beschlossen, den Weg der Konformität mit den internationalen Standards für die Baubiologie einzuschlagen und dabei auf umweltfreundliche Produkte zu zielen.

Die Materialien von Iris Ceramica entsprechen aufgrund ihrer Umwelteigenschaften den Anforderungen LEED und HQE®.

Alle reden heute von Green Building, aber es sind noch wenige italienische Unternehmen – verglichen mit der internationalen Szene – die sich wirklich auf diesem Gebiet einsetzen. Iris Ceramica steht an der Spitze des Werkstoffsektors. Dieses Fachgebiet hat sich als besonders aufmerksam bezogen auf diese Themen erwiesen.

Was hat Sie dazu gebracht, den Weg der Zertifizierung HQE® für Ihre Linie einzuschlagen?

Der Ansatz bezogen auf die grünen Zertifizierungen für unsere Produkte ist eine natürliche Entwicklung, die von der Umwelterorientierung der Firma bestimmt wird.

Ökologie = Ökonomie, das war schon immer der Grundsatz unseres Gründers Dott. Romano Minozzi, und diese Gleichung ist auch heute ein positiver Anreiz für die Gruppe.

Der Markt, vor allem im Ausland, fragt heute nach dieser Art von Attesten und Iris Ceramica ist darauf vorbereitet.

Die Zertifizierung HQE® ist ein Manifest der sicheren Vorzüglichkeit Ihrer Materialien. Gleichzeitig aber ist diese Art der Zertifizierung noch wenig auf dem italienischen Markt verbreitet und riskiert – wie alle besonders fortschrittlichen Entscheidungen – vom Markt wenig verstanden und geschätzt zu werden. Wie nehmen Ihre Kunden diese Auszeichnung wahr?

Der Endanwender ist noch nicht für diese Themen sensibel und orientiert seine Entscheidungen beim Einkauf anhand anderer Einschätzungen. Heute muss die Sensibilität für diese Themen noch vor dieser Stufe gesucht werden. In der Phase der Materialwahl kann eine ausdrückliche Sensibilität vorliegen, eine fortschrittliche Entscheidung. Die Materialien von Iris erhalten das richtige Licht an den Orten, an denen proaktive Umweltkultur betrieben wird. Auf der anderen Seite ist es eben in diesen Umfeldern, in denen die Grundlagen für eine breitere Umweltkultur gelegt werden, hier erzeugt man das Bedürfnis nach Umweltfreundlichkeit auch beim Endnutzer, indem man ihn dazu anregt, auch für das eigene Haus umweltfreundliche Materialien zu wählen.

Haben die Zertifizierung und der Weg, der Sie zu deren Erhalt geführt haben, Vorteile für Ihre Organisation bezogen auf Management und Produktionsverfahren gebracht?

Der Mehrwert der Zertifizierung, jeder Zertifizierung, ist gerade die Verbesserung, die sie auf Organisationsniveau mit sich bringt, dank der Entwicklung eines globalen Systems von Unternehmensführungspraktiken, die alle Niveaus der Organisation durchdringen und die jeden Prozess auf die Verfolgung der Unternehmensaufgabe ausrichten.

Warum haben Sie Bureau Veritas Certification gewählt?

Bureau Veritas ist international Partner von Iris Ceramica und hat es verstanden, die eigene, anerkannte Internationalität mit einem direkten und proaktiven Ansatz mit Iris Ceramica in Italien zu kombinieren, was durch die gründliche Kenntnis des Sektors und des Gebiets ermöglicht wurde.